

		Código: ID-RFI	Aprovado por: LILIAN SIMONE
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador	
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)	
< = 15 min	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco / Soma de pacientes classificados	
		Periodicidade de Avaliação	Mensal
		Área Responsável	Coordenação de Enfermagem da UPA
		Responsável pela Coleta de Dados	Coordenação de Enfermagem da UPA
		Responsável pela Análise de Dados	Coordenação de Enfermagem da UPA
		Referencial Comparativo	
		Versão	Julho de 2023
		Última Atualização:	07/08/2023
Justificativa			
Indicador analisado do 01 a 31 de julho de 2023. A meta contratual deste indicador são de > ou = a 10 minutos no tempo médio entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco.			
Análise Crítica			
<p>Foi verificado que acolhemos e classificamos os usuários num tempo médio 08 de minutos, ou seja, ficando dentro da meta contratual.</p> <p>No mês de maio foram acolhidos 11054 e classificados 11053 pacientes. Ficamos dentro da meta contratual de 10 minutos.</p> <p>Indicador classificado como desfavorável.</p> <p>Indicador com linha de tendência favorável, visto RH de enfermagem completo, temos disponível 2 consultórios de classificação de risco que auxiliar na agilidade da classificação;</p>			
Ação de Melhoria			
1 -Reforçar diariamente com as equipes a importância de um atendimento em tempo hábil, com qualidade e manter o fluxo bem estabelecido com o quantitativo de profissionais adequado.			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	77208	71288	92441	163905	163045	106403	101778					
Soma de pacientes classificados	8225	7970	9550	12791	13016	12037	11053					

Tempo de Classificação de Risco												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Resultado	9	9	10	13	13	8	9	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!